

CATALOGUE TARIFAIRE (juillet 2021)



 TELEPHONIE	Com' unifiées EQINOXE p.2	La Voix sur IP p.4 L'offre mobile p.5	Les abonnements analogiques (fin prochaine du RTC) p.7
 ACCES INTERNET	La fibre mutualisée p.8 La fibre dédiée p.9	Les accès SDSL p.11	Les accès ADSL & VDSL p.14
 OPTIONS		Virtual Private Network p.16	

Annexes

Annexe 1 : Matériel - Routeurs et Gateways	p. 17
Annexe 2 : Matériel - Postes IP	p. 18
Annexe 3 : Communications Hors Forfait (abonnements Voix sur IP)	p. 19
Annexe 4 : Communications Hors Forfait (abonnements Voix classiques)	p. 22
Annexe 5 : Communications Hors Forfait (abonnements mobiles)	p. 25
Annexe 6 : Tarif des services en mode roaming (abonnements mobiles)	p. 28

Caractéristiques

Les communications unifiées réunissent sur une même plate-forme des outils de communication vocale en Voix sur IP, de vidéo, d'échange de documents, de messagerie instantanée, de gestion de présence.

La solution EQINOXE est une solution hébergée, permettant de bénéficier de la solution sans avoir à faire d'investissement matériel. On pourra choisir de s'équiper avec postes téléphoniques IP et/ou d'utiliser la solution en mode softphone sur son PC, sa tablette et son smartphone.

Des options sont disponibles : visioconférence jusqu'à 100 participants, pont téléphonique, serveur vocal interactif (SVI), Automatic Call Distribution (ACD) pour un usage type centre d'appels.

Période d'engagement

Engagement de 36 mois à compter de la date de mise en service.

Délai d'activation

8 à 21 jours ouvrés

Structure tarifaire de l'offre

Le tarif est constitué des composantes suivantes :

- Une licence EQINOXE par utilisateur : Frais d'accès au service + abonnement mensuel incluant un forfait de communications illimitées vers Fixe et Mobile en France Métropolitaine (usage raisonnable)
 - Des Postes IP (voir annexe Matériel postes IP)
 - Des licences Softphone UNYC
 - Des coûts de communication facturés mensuellement pour les communications hors forfait
 - Des frais d'installation et de mise en service par Delta Sertec, sur devis
 - Un contrat de service Delta Sertec pour le support, l'aide au paramétrage, l'assistance téléphonique et physique
- Des options sont également disponibles (pont téléphonique, visio)

Tarifs € HT

	FAS	Abonnement mensuel	Fourniture de Matériel	Installation et mise en service par Delta Sertec
Tarif d'une licence utilisateur* pour l'achat de 1 à 10 licences au total	20,00	24,90		
Tarif d'une licence utilisateur* pour l'achat de 11 à 20 licences au total	20,00	22,90	Postes IP proposés dans rubrique Matériel	Obligatoire (sur devis)
Tarif d'une licence utilisateur* pour l'achat de 21 à 50 licences au total	20,00	21,90		
Tarif d'une licence utilisateur* pour l'achat de 51 à 100 licences au total	20,00	20,90		
Tarif d'une licence utilisateur* pour l'achat de plus de 100 licences au total	20,00	19,90		

* Incluant un forfait de communications illimitées vers Fixe et Mobile en France Métropolitaine (usage raisonnable)

Outils collaboratifs
Tarifs € HT

	FAS	Abonnement mensuel
Pont de conférence Audio 10 places maxi	35,00	16,00
Pont de conférence Audio 25 places maxi	70,00	30,00
Visioconférence Unyc Meeting 4 participants maxi	-	7,00
Visioconférence Unyc Meeting 10 participants maxi	-	14,00
Visioconférence Unyc Meeting 25 participants maxi	-	20,00
Visioconférence Unyc Meeting 100 participants maxi	-	28,00
Outil de Webinar Unyc Webinar	-	55,00

Serveur Vocal Interactif & ACD (Automatic Call Distribution)
Tarifs € HT

	FAS	Abonnement mensuel
SVI simple - 1 niveau d'arborescence avec gestion horaire ouverture / fermeture	20,00	8,00
SVI premium	80,00	25,00
Groupe d'appels simple - ACD Basique - ACD Premium	-	-
ACD simple (par utilisateur)	20,00	5,00
ACD premium (par utilisateur)	20,00	8,00
ACD superviseur (par utilisateur)	20,00	8,00

Fax
Tarifs € HT

	FAS	Abonnement mensuel
Fax to mail (et titan)	35,00	8,00
Licence fax physique (nécessite un ATA)	35,00	10,00

Numéros et Portabilités
Tarifs € HT

	FAS	Abonnement mensuel
Numéro géographique ou non géographique	-	0,60
Portabilité entreprise (par acte de portabilité*)	80,00	-
Numéros de type 08AB	-	18,00

* Acte de portabilité = une portabilité par site ou un report de portabilité ou une annulation

Usage raisonnable pour les forfaits de communications illimitées

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable, à savoir des communications continues limitées à 2h et un maximum de 199 contacts par canal de communication simultanée et par mois. En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h de communications sortantes par canal. Le site de l'Abonné ne doit pas héberger d'activité assimilable à un centre d'appels. Tout dépassement de cet usage est facturé selon le tarif des communications hors forfait.

Communications hors forfait

- Appels gratuits en France Métropolitaine vers les numéros d'urgence (112, 15,17,18)
- Appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts facturés au tarif en vigueur depuis un poste fixe
- Autres appels (voir rubrique "Tarifs des communications hors forfait dans le cadre des abonnements Voix sur IP")

Caractéristiques

Faire transiter la voix sur IP sans changer pour autant tout son équipement téléphonique analogique.

Période d'engagement

Engagement de 36 mois à compter de la date de mise en service.

Délais d'activation indicatifs

8 à 21 jours ouvrés

Structure tarifaire de l'offre

Le tarif est constitué des composantes suivantes :

- Des Frais d'accès au service (FAS) et un abonnement mensuel par canal de communication simultanée comprenant un forfait de communication illimitée en France Métropolitaine vers Fixe et Mobile
- Des coûts de communication facturés mensuellement pour les communications hors forfait
- Du matériel selon équipement de l'abonné (par exemple une gateway permettant de faire de la voix sur IP avec un équipement PABX analogique)
- Des frais d'installation et de mise en service par Delta Sertec, sur devis

Tarifs € HT

	FAS	Abonnement mensuel	Fourniture de Matériel	Installation et mise en service par Delta Sertec
Canal simultané avec forfait de communication illimitée vers les fixes et mobiles en France	10,00	25,00	Gateway à prévoir selon équipement client (voir rubrique Matériel)	Obligatoire (sur devis)

Options & Services - Numéros et Portabilités

Tarifs € HT

	FAS	Abonnement mensuel
Numéro géographique ou non géographique	-	0,60
Portabilité entreprise (par acte de portabilité*)	80,00	-
Numéros de type 08AB	-	18,00

* Acte de portabilité = une portabilité par site ou un report de portabilité ou une annulation

Usage raisonnable pour les forfaits de communications illimitées

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable, à savoir des communications continues limitées à 2h et un maximum de 199 contacts par canal de communication simultanée et par mois. En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h de communications sortantes par canal. Le site de l'Abonné ne doit pas hébergé d'activité assimilable à un centre d'appels. Tout dépassement de cet usage est facturé selon le tarif des communications hors forfait.

Communications hors forfait

- Appels gratuits en France Métropolitaine vers les numéros d'urgence (112, 15,17,18)
- Appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts facturés au tarif en vigueur depuis un poste fixe
- Autres appels (voir rubrique "Tarifs des communications hors forfait dans le cadre des abonnements Voix sur IP")

Caractéristiques - 1 opérateur, 3 réseaux, 1 facture

Téléphonie mobile avec ou sans forfait data & Routeurs 4G.

Carte SIM sans engagement. Choix du réseau opérateur : Orange, SFR, Bouygues.

Possibilité de changer de réseau ultérieurement.

Période d'engagement

Sans engagement

Délai d'activation

1 heure (période des heures ouvrées)

Structure tarifaire de l'offre

Le tarif est constitué des composantes suivantes :

- Des frais d'accès au service
 - Des abonnements selon différents forfaits
 - Eventuellement la fourniture d'un routeur 4G
 - Des coûts de communication facturés mensuellement pour les communications hors forfait
- Des options sont également disponibles.



FORFAITS VOIX / SMS / MMS ILLIMITES France + DATA Europe

Tarifs € HT

	FAS	Abonnement mensuel	Fourniture de Matériel	Installation et mise en service par Delta Sertec
Carte SIM sans engagement*, Voix, SMS, MMS illimité, sans data	5,00	12,00		
Carte SIM sans engagement*, Voix, SMS, MMS illimité + data jusqu'à 1 Go	5,00	15,00		
Carte SIM sans engagement*, Voix, SMS, MMS illimité + data jusqu'à 5 Go	5,00	23,00		
Carte SIM sans engagement*, Voix, SMS, MMS illimité + data jusqu'à 10 Go	5,00	25,00		
Carte SIM sans engagement*, Voix, SMS, MMS illimité + data jusqu'à 20 Go	5,00	27,00	Terminaux non fournis	/
Carte SIM sans engagement*, Voix, SMS, MMS illimité + data jusqu'à 60 Go	5,00	42,00		
Carte SIM sans engagement*, Voix, SMS, MMS illimité + data jusqu'à 100 Go	5,00	55,00		
Carte SIM sans engagement*, Voix, SMS, MMS illimité + data jusqu'à 300 Go	5,00	110,00		
Carte SIM sans engagement*, Voix, SMS, MMS et Data au compteur (voir tarifs au compteur en Annexe 5)	5,00	5,00		

* Réseau opérateur au choix : Orange, SFR, Bouygues

OFFRES DATA pour ROUTEURS 4G

Tarifs € HT

	FAS	Abonnement mensuel	Fourniture de Matériel	Installation et mise en service par Delta Sertec
Forfait 500 Mo	10,00	4,00		
Forfait 1 Go	10,00	6,00		
Forfait 5 Go	10,00	14,00		
Forfait 10 Go	10,00	19,00		
Forfait 20 Go	10,00	26,00	Routeur 4G - voir annexe	Sur devis, offerte sous conditions
Forfait 50 Go	10,00	35,00		
Forfait 100 Go	10,00	55,00		
Forfait 200 Go	10,00	99,00		
Forfait 500 Go - NOUVEAU	10,00	180,00		

Options & Services**Tarifs € HT**

	FAS	Abonnement mensuel
Adresse IP Fixe	-	7,00
Changement de réseau opérateur	15,00	-

Communications hors forfait

Un fair-use (débit limité) ou un cut-off (data coupée) pourra s'appliquer à l'atteinte du forfait data sélectionné. Si l'option choisie est le fair-use, alors les Mo consommées au-delà du forfait seront facturés (0,01 € HT/Mo, voir Annexe 5)

« Roam like at Home » ou votre forfait en Europe comme à la maison

UNYC MOBILE EN ITINERANCE, COMMENT ÇA MARCHE ?

L'itinérance concerne l'utilisation d'Unyc Mobile hors du pays d'origine.

Exemple : si l'Abonné est en Espagne, et qu'il téléphone vers la France ou vers un autre pays couvert par l'itinérance*, l'appel sera inclus dans son forfait, sous réserve que l'usage reste raisonnable**.

* Liste des pays concernés par "Roam like at Home" : Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Italie, Islande, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, La Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Saint-Martin, Saint Pierre & Miquelon, Saint Barthélemy, Suède.

En revanche, pour joindre un correspondant espagnol depuis la France, des frais sont appliqués (voir Annexe 5 - Tarif des communications hors forfait dans le cadre des abonnements Mobiles).

**** Les comportements suivants constituent des cas révélant un risque d'utilisation abusive ou anormale du service :**

- Si l'utilisateur a passé davantage de jours en itinérance qu'en France sur une période de plusieurs mois,
- Si les volumes de services mobiles consommés lors de déplacements excèdent les volumes de services mobiles consommés en France.

Le coût des services en mode Roaming (en dehors des pays couverts par le "Roam like at Home" ci-dessus) est détaillé en Annexe 6.

Caractéristiques

Il s'agit d'abonnements "VOIX CLASSIQUES" pour bénéficier d'accès T0 ou de lignes analogiques. Les abonnements pré-existants peuvent être repris par Delta Telecom sans qu'aucun reparamétrage de l'installation existante ne soit nécessaire.

Un accès T0 correspond à deux canaux de communication simultanée. Ce type d'accès doit être raccordé à un standard téléphonique. Une ligne analogique correspond à un canal de communication simultanée. Seuls des postes analogiques peuvent être utilisés ou des équipements tel que fax, terminal de paiement, alarme, machine à affranchir.

Délais d'activation indicatifs

Reprise d'un accès T0 ou d'une ligne analogique : 8 à 15 jours ouvrés

Période d'engagement

Engagement de 36 mois à compter de la date de mise en service

Structure tarifaire de l'offre

Le tarif est constitué des composantes suivantes :

- Des Frais d'Accès au Service par accès ou groupement d'accès (FAS)
- Un abonnement mensuel par accès T0 ou par ligne analogique incluant des communications illimitées en France Métropolitaine fixe et mobile, sous réserve qu'un usage raisonnable soit fait de ce service. Voir détails ci-dessous.
- Des coûts de communication facturés mensuellement pour les communications hors forfait

Accès T0

	Tarifs € HT	
	FAS	Abonnement mensuel
Reprise de T0 existant + forfait de communications illimitées France Métropolitaine fixe et mobile (par T0)	10,00	60,00
Numéros SDA (y compris pour le NDI) **	-	0,90
GTR 4 heures (8h-18h Lundi au samedi) par T0	-	45,00
GTR 4 heures (24h/7j) par T0	-	55,00

** l'ensemble des SDA identifiés lors de l'activation sont repris et facturés à l'Abonné

Accès Ligne Analogique

	Tarifs € HT	
	FAS	Abonnement mensuel
Reprise de Ligne Analogique existante + communications facturées au compteur (par ligne)	10,00	19,00
Reprise de Ligne Analogique existante + communications illimitées France Métrop. fixe et mobile (par ligne)	10,00	35,00
GTR 4 Heures (heures ouvrables)	-	8,00
GTR 8 Heures (heures ouvrables)	-	4,00
GTR 4 Heures S1 (H 24 et 7/7)	-	55,00

Usage raisonnable pour les forfaits de communications illimitées

L'Abonné doit respecter un usage raisonnable, à savoir des communications continues limitées à 2h et un maximum de 199 contacts par canal de communication simultanée et par mois. En moyenne sur 12 mois, l'Abonné ne devra pas dépasser 16h de communications sortantes par canal. Le site de l'Abonné ne doit pas héberger d'activité assimilable à un centre d'appels. Tout dépassement de cet usage est facturé selon le tarif des communications hors forfait.

Communications Hors Forfait

- Appels gratuits en France Métropolitaine vers les numéros d'urgence (112, 15,17,18)
- Appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts facturés au tarif en vigueur depuis un poste fixe
- Autres appels (voir annexe "Tarifs des communications hors forfait dans le cadre des abonnements Voix classique")

Frais annexes

En phase d'exploitation	Tarifs € HT	
	Frais	
Intervention à tort*	300,00	
Suspension de l'accès	20,00	
Activation / Désactivation appels sortants (Hors N°s d'urgence et gratuits)	15,00	

* Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné

Caractéristiques

Nous proposons 2 types de fibre mutualisée (disponibles selon éligibilité):

- la **fibre FTTH Pro** (FTTH Pro= Fiber To The Home à destination des professionnels) de très haut débit. Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) en option, selon les offres.
- la **fibre BSOD** (Business Service Over Docsis*) à destination des entreprises. Garantie de Temps d'Intervention (GTI) de 8 H incluse. Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) de 4 H en option.

* *Docsis = Data Over Cable Service Interface Specification*

Les technologies de fibre mutualisée offrent de très hauts débits.

A noter néanmoins : contrairement aux offres de fibre dédiée, les débits ne sont pas garantis pour la fibre mutualisée. Les conditions de GTR (Garanties de Temps de Rétablissement) sont plus limitées.

Période d'engagement

Engagement de 36 mois à compter de la date de mise en service

Délais d'activation indicatifs

15 jours calendaires

Structure tarifaire de l'offre

La cotation d'une Fibre mutualisée est constituée des composantes suivantes :

- Des frais d'accès au service
- Un abonnement mensuel fonction du débit
- Du matériel (routeur, ...)
- Des frais de configuration et d'installation Delta Sertec, sur devis

Tarifs € HT

	FAS	Abonnement mensuel	Fourniture de Matériel	Installation et mise en service par Delta Sertec
FIBRES MUTUALISEES				
Fibre FTTH Pro KOSC jusqu'à 1 Gbps (800 Mbps en upload)	230,00	65,00		Sur devis
Fibre FTTH Pro Bouygues Telecom jusqu'à 1 Gbps (500 Mbps en upload)	260,00	69,00		
Fibre FTTH Pro AXIONE jusqu'à 1 Gbps (300 Mbps en upload)	230,00	52,00	Routeur FTTH facultatif	
Fibre FTTH Pro SFR jusqu'à 200 Mbps (50 Mbps en upload)	260,00	59,00		
Fibre FTTH Pro SFR jusqu'à 1 Gbps (200 Mbps en upload)	260,00	69,00		
Fibre FTTH Pro Orange jusqu'à 1 Gbps (800 Mbps en upload)	230,00	75,00		
Fibre BSOD jusqu'à 30 Mbps en download / 2 Mbps en upload	349,00	79,00		Sur devis
Fibre BSOD jusqu'à 100 Mbps en download / 10 Mbps en upload	349,00	89,00	Routeur BSOD obligatoire	
Fibre BSOD jusqu'à 200 Mbps en download / 20 Mbps en upload	349,00	99,00		
Fibre BSOD jusqu'à 500 Mbps en download / 50 Mbps en upload	349,00	139,00		

FAS : 40 m de desserte inclus

Options & Services

Tarifs € HT

	Frais	Abonnement mensuel
GTR 10 Heures Ouvrables - Fibre FTTH Pro Axione (Frais d'accès offerts à la souscription de la fibre)	75,00	32,00
GTR 4 Heures - Fibre BSOD	-	25,00

Résiliation FTTH et BSOD

	Tarifs	Préavis
Résiliation avant fin engagement initial	Facturation des mois restant dus	60 J
Résiliation après engagement initial	15 € + Facturation jusqu'à la fin de mois du contrat	60 J

Caractéristiques

Delta Telecom est partenaire de nombreux opérateurs qui proposent, sur un territoire donné, l'accès au Très Haut Débit via des fibres dédiées.

Les fibres dédiées offrent des débits symétriques et garantis, avec Garantie de Temps de Rétablissement (GTR). Une étude d'éligibilité permettra de définir quelles offres peuvent être proposées.

Période d'engagement

Engagement de 36 mois à compter de la date de mise en service

Délais d'activation indicatifs

Délais définis lors de l'étude d'éligibilité

Structure tarifaire de l'offre

La cotation d'une Fibre est constituée des composantes suivantes :

- Des frais d'accès au service et de raccordement qui dépendent de la distance de l'entreprise raccordée au réseau et du caractère poppé ou non du site. Ces frais varient aussi en fonction du débit demandé
- Un abonnement mensuel fonction du débit
- Du matériel (routeur, ...)
- Des frais de configuration et d'installation Delta Sertec

Les tarifs des abonnements ci-dessous sont indicatifs. **Chaque souscription d'une Fibre Optique fera l'objet d'une cotation spécifique.** Des options et/ou frais annexes peuvent s'ajouter (GTR H 24, 7/7 notamment).

1- Frais d'accès au service et de raccordement (FAS)

Tarifs € HT

	CLINK	KOSC	AXIONE*	Orange **
Frais d'Accès au Service Site poppé	450,00	550,00	550,00	590,00
Frais d'Accès au Service Site non poppé	sur devis	sur devis	sur devis	1 500,00
Desserte complémentaire *	sur devis	sur devis	1 189,00	sur devis

* Les FAS AXIONE incluent une desserte interne de 80 mètres linéaires en domaine privé dont 30 mètres maximum en intérieur de bâtiment sans changement d'étage.

La desserte complémentaire indiquée correspond à 100 mètres linéaires nécessaire en cas de changement d'étage, plus de 80 mètres linéaires en domaine privé ou plus de 30 mètres linéaires en intérieur de bâtiment.

Les FAS SFR Collectivités incluent 30 mètres linéaires de desserte interne. Desserte interne complémentaire indiquée correspond à 150 mètres linéaires.

** FAS Orange : Premier RDV Orange pour confirmer montant des FAS forfaitaires. La commande pourra être annulée si les frais sont supérieurs au forfait.

2- Abonnements mensuels

Tarifs € HT

	CLINK	KOSC	AXIONE	Orange
Fibre 10 Mbps	359,00	329,00	299,00	429,00
Fibre 10 Mbps avec Option Plus 100 Mbps	NA	NA	355,00	NA
Fibre 20 Mbps	429,00	NA	NA	NA
Fibre 50 Mbps	NA	429,00	NA	NA
Fibre 100 Mbps	539,00	499,00	499,00	639,00
Fibre 200 Mbps	NA	639,00	NA	699,00
Fibre 500 Mbps		699,00		
Fibre 1 Go	999,00	890,00	959,00	sur devis

3- Fourniture de matériel, installation et mise en service

Tarifs € HT

	Fourniture de matériel	Installation et mise en service par Delta Sertec
Tout réseau Fibre	Routeur : obligatoire (voir rubrique "matériel")	Configuration et Installation du routeur + mise en service : obligatoire (sur devis)

Options & Services

Tarifs € HT

	Frais	Abonnement mensuel
GTR H 24 2 - 10 Mbps	-	109,00
GTR H 24 15 - 30 Mbps	-	109,00
GTR H 24 > 30 Mbps	-	109,00
Adresses IP / 30	16,00	16,00
Adresses IP / 29	33,00	33,00
Adresses IP / 28	49,00	49,00
Etude France Telecom site poppé (étude préalable)	179,00	-
Etude France Telecom desserte interne (travaux à prévoir chez le futur abonné)	850,00	-
Configuration VPN	sur devis	sur devis

Frais annexes

Tarifs € HT

En phase de mise en service	Frais
Annulation d'une commande en cours (hors réseau Axione)	Frais d'accès au Service FAS
Annulation d'une commande en cours (réseau Axione)	FAS + 12 mois d'abonnement

Résiliation Fibre dédiée

	Tarifs	Préavis
Résiliation avant fin engagement initial	Facturation des mois restant dus	60 J
Résiliation après engagement initial	Facturation jusqu'à la fin de mois du contrat	60 J

Caractéristiques

Les liens SDSL sont en débit symétrique et garanti et incluent une GTR 4 H en Heures ouvrées Jours ouvrés. Un test d'éligibilité permettra d'identifier quelles offres (opérateurs, débits, ..) sont disponibles pour un site donné.

Période d'engagement

Engagement de 36 mois à compter de la date de mise en service.

Délais d'activation indicatifs

Entre 4 et 5 semaines calendaires

Structure tarifaire de l'offre

Le tarif est constitué des composantes suivantes :

- Des Frais d'Accès au Service SDSL (FAS) qui sont fonction de l'opérateur fournisseur et du nombre de paires
- Un abonnement mensuel pour le lien SDSL qui est fonction du débit, de l'opérateur fournisseur, de la zone géographique et du nombre de paire
- La fourniture du matériel (modem, routeur, ..)
- L'installation et la mise en service

Des options, des services supplémentaires ou des frais annexes peuvent également être facturés.

1- Frais d'Accès au Service (FAS)

Tarifs € HT

	1 paire		2 paires		4 paires	
	FAS	FAS lissé 36 mois**	FAS	FAS lissé 36 mois**	FAS	FAS lissé 36 mois**
Sdsl Orange	509,00	19,00	659,00	24,00	1 029,00	37,00
Sdsl SFR	449,00	17,00	569,00	21,00	849,00	31,00
Sdsl Kosc	399,00	15,00	459,00	16,00	499,00	19,00
Sdsl DSP Axione	449,00	17,00	549,00	19,00	659,00	23,00

2- Abonnements mensuels
Tarifs € HT

	1 paire	2 paires	4 paires
ORANGE ZONE 1 *			
SDSL 500 K	59,00	95,00	
SDSL 1 M	64,00	99,00	184,00
SDSL 2 M	69,00	105,00	190,00
SDSL 4 M	102,00	125,00	209,00
SDSL 8 M		155,00	234,00
SDSL 12 M			269,00
SDSL 16 M			309,00
ORANGE ZONE 2 *			
SDSL 500 K	65,00	109,00	
SDSL 1 M	69,00	119,00	209,00
SDSL 2 M	79,00	125,00	215,00
SDSL 4 M	105,00	145,00	235,00
SDSL 8 M		179,00	265,00
SDSL 12 M			305,00
SDSL 16 M			335,00
ORANGE ZONE 3 *			
SDSL 500 K	94,00	139,00	
SDSL 1 M	102,00	149,00	199,00
SDSL 2 M	119,00	165,00	215,00
SDSL 4 M	159,00	199,00	249,00
SDSL 8 M		265,00	309,00
SDSL 12 M			379,00
SDSL 16 M			429,00
SFR			
SDSL 500 K	49,00	85,00	
SDSL 1 M	52,00	89,00	165,00
SDSL 2 M	57,00	95,00	179,00
SDSL 3 M	69,00		
SDSL 4 M	73,00	115,00	189,00
SDSL 5 M	89,00	129,00	
SDSL 6 M		139,00	
SDSL 8 M		145,00	209,00
SDSL 10 M		195,00	
SDSL 12 M			235,00
SDSL 16 M			279,00
KOSC sans GTR			
SDSL 500 K	39,00	75,00	
SDSL 1 M	45,00	82,00	139,00
SDSL 2 M	49,00	89,00	155,00
SDSL 3 M	57,00	99,00	165,00
SDSL 4 M	64,00	105,00	175,00
SDSL 5 M	72,00	115,00	185,00
SDSL 6 M		119,00	195,00
SDSL 8 M		129,00	219,00
SDSL 10 M		139,00	235,00
SDSL 12 M			265,00
SDSL 16 M			295,00
SDSL 20M			335,00
Zone DSP (Axione)			
SDSL 500 K	65,00	89,00	
SDSL 1 M	73,00	105,00	145,00
SDSL 2 M	89,00	115,00	165,00
SDSL 3 M	99,00	129,00	175,00
SDSL 4 M	115,00	139,00	189,00
SDSL 5 M	145,00	169,00	219,00
SDSL 6 M		185,00	235,00
SDSL 8 M		185,00	249,00
SDSL 10 M		209,00	269,00
SDSL 12 M			289,00
SDSL 16 M			329,00
SDSL 20M			389,00

* Le tarif des liens Sdsl Orange varie en fonction de la zone (Z1, Z2 ou Z3) sur laquelle le site est situé

3- Fourniture de matériel, installation et mise en service
Tarifs € HT

	Quel que soit le nombre de paires	
	Fourniture de matériel	Installation et mise en service par Delta Sertec
SDSL Orange & SDSL Axione	Modem Opérateur obligatoire Orange : 29 € HT/mois, Axione : 22 € HT/mois. Routeur non inclus, peut être proposé (voir Rubrique "Matériel")	Forfait "installation modem" obligatoire. Etendre au Forfait "installation modem routeur" si routeur fourni par Delta Telecom.
SDSL SFR & SDSL Kosc	Modem-routeur SFR obligatoire Cisco 888 K9 (voir Annexe Matériel) Note : ce modem routeur peut être utilisé comme modem uniquement si le client souhaite utiliser un autre routeur en complément.	

Delta Sertec réalisera l'installation et la mise en service de la solution.

Pré-requis matériel : souscription et utilisation d'un modem fournis par Delta Telecom (pour le forfait "installation modem") ou d'un modem et routeur fournis par Delta Telecom (pour le forfait "installation modem routeur").

Pré-requis sur site (responsabilité de l'Abonné) : la mise à disposition d'une prise électrique à proximité du lieu d'installation du modem-routeur + la mise à disposition d'un support adapté à l'installation d'un équipement informatique + LAN existant opérationnel

Tarifs € HT

Contenu de la prestation :	Forfait "Installation Modem" par lien d'accès	Forfait "Installation Modem + Routeur" par lien d'accès
<ul style="list-style-type: none"> - Un audit de l'infrastructure existante de l'Abonné (sur site) par un technicien Delta Sertec - Le déplacement sur site du technicien pour l'installation de la solution, - la desserte interne entre l'arrivée réseau opérateur et le local technique de l'Abonné dans les limites suivantes : fourniture et pose d'un câble de desserte (MIC) L904 2p de 20 mètres max, hauteur de pose inférieure à 2.5m, desserte avec changement d'un étage maximum, fixation par collage ou agrafage, déballage faux plafonds ou planché technique pour tirage de câble, percement cloisons simple ou Placoplatre. - L'installation et le paramétrage du modem livré (et du routeur pour le forfait modem-routeur) - Le raccordement physique de votre LAN existant au modem (et routeur pour le forfait modem-routeur) - Paramétrage de l'accès internet sur 5 de vos ordinateurs (DNS, DHCP, SMTP, Connexion Ethernet ou Wifi) - Paramétrage de routage Nat/Pat (5 règles max) - Paramétrage d'un niveau de sécurité standard sur le routeur - Une formation avec le responsable informatique du site sur les IHM du modem (ou modem-routeur) pour l'ajout de poste raccordé (15 min) <p>Garantie sur le service : les travaux de câblage effectués sont garantis 1 mois après la mise en service de l'offre. Au-delà, toute intervention fera l'objet d'un devis spécifique.</p> <p>Limites: cette prestation d'installation n'inclut pas de contrat de maintenance sur le LAN (ou sur les postes paramétrés) et/ou sur son évolution, ni la mise en place de VPN ou de migration d'infrastructures.</p>	449,00	499,00

Options & Services
Tarifs € HT

	FAS	Abonnement mensuel
GTR H 24 et 7 / 7 Sdsl 1 paire - Valable pour toutes les collectes	-	42,00
GTR H 24 et 7 / 7 Sdsl 2 paires - Valable pour toutes les collectes	-	49,00
GTR H 24 et 7 / 7 Sdsl 4 Paires - Valable pour toutes les collectes	-	59,00

Frais annexes
Tarifs € HT

En phase de mise en service	Frais	Frais lissés 36 mois
Désaturation simple	700,00	23,00
Intervention à tort*	300,00	NA

** Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné*

Résiliation SDSL

	Tarifs	Préavis
Résiliation avant fin engagement initial	Facturation des mois restant dus	90 J
Résiliation après engagement initial	15 € + Facturation jusqu'à la fin de mois du contrat	90 J

Caractéristiques

Liens d'accès ADSL ou VDSL en dégroupage total ou partiel sur une ligne créée ou existante chez l'Abonné.

La technologie ADSL/VDSL ne permet pas de garantir un débit. A titre d'information, un débit cible peut être communiqué à un Abonné. Cette information ne constitue en aucun cas un engagement de la part de Delta Télécom.

Les liens ADSL/VDSL sont livrés avec une adresse IP Fixe, sans Garantie de Temps de Rétablissement (GTR).

Le dégroupage partiel consiste à activer un accès Internet sur une ligne analogique dont les services Voix restent disponibles.

Le dégroupage total consiste à activer un accès Internet sur une ligne analogique dont les services Voix ne sont plus utilisables.

Période d'engagement

Engagement de 36 mois à compter de la date de mise en service.

Délais d'activation indicatifs

1 semaine si activation sur ligne existante

Entre 4 et 5 semaines calendaires si construction de ligne nécessaire

Structure tarifaire de l'offre

Le tarif est constitué des composantes suivantes :

- Des Frais d'Accès au Service ADSL ou VDSL (FAS)
- Un abonnement mensuel pour le lien ADSL/VDSL fonction du réseau Opérateur et du type de dégroupage (total / partiel)
- La fourniture du matériel (modem, routeur, ..)
- L'installation et la mise en service

Dégroupage Partiel : les tarifs des liens ADSL/VDSL n'incluent pas la ligne analogique de support.

Dégroupage Total : La ligne analogique servant de support à la fourniture du service ADSL/VDSL Dégroupage Total ne permet pas l'utilisation de services de téléphonie. L'Abonné ne paye pas d'abonnement téléphonique pour cette ligne.

Des options, des services supplémentaires ou des frais annexes peuvent également être facturés. Voir tableau en fin de page.

Tarifs € HT

	FAS	FAS lissés 36 mois	Abonnement mensuel	Fourniture de Matériel	Installation et mise en service par Delta Sertec
Adsl Axione Collecte Axione - Dégroupage Partiel	110,00	4,00	32,00		
Adsl SFR Collecte SFR - Dégroupage Partiel	110,00	4,00	32,00		
Adsl Orange - Dégroupage Partiel	110,00	4,00	40,00		
Adsl Total Axione Collecte Axione	110,00	4,00	46,00	Modem non inclus, peut être proposé (voir annexe "Matériel")	Obligatoire dans le cadre de la fourniture du modem (voir ci-dessous)
Adsl Total SFR Collecte SFR	110,00	4,00	46,00		
Adsl Total Orange	110,00	4,00	48,00		
Adsl Total Orange avec construction	150,00	5,00	48,00		
Adsl Total Kosc	110,00	4,00	40,00		
Adsl Kosc - Dégroupage Partiel	110,00	4,00	25,00		
Vdsl Orange - Dégroupage Partiel	110,00	4,00	48,00		
Vdsl Total Orange	110,00	4,00	65,00		
Vdsl Total Orange avec construction	150,00	5,00	65,00		

Installation et mise en service

Delta Sertec réalisera l'installation et la mise en service de la solution, si les pré-requis suivants sont remplis :

Pré-requis matériel : le modem-routeur est fourni par Delta Telecom

Pré-requis sur site (responsabilité de l'Abonné) : la mise à disposition d'une prise électrique à proximité du lieu d'installation du matériel + la mise à disposition d'un support adapté à l'installation d'un équipement informatique + LAN existant (réseau informatique local) opérationnel

Tarifs € HT

Contenu de la prestation :	Forfait
<ul style="list-style-type: none"> - Un audit de l'infrastructure existante de l'Abonné (par téléphone) par un technicien Delta Sertec - Le déplacement sur site du technicien pour l'installation de la solution, - L'installation et le paramétrage du modem-routeur livré - Le raccordement physique du LAN existant au modem-routeur - Paramétrage de l'accès Internet sur 5 ordinateurs (DNS, DHCP, SMTP, Connexion Ethernet ou Wifi) - Paramétrage de routage Nat/Pat (5 règles max) - Paramétrage d'un niveau de sécurité standard sur le routeur - Une formation avec le responsable informatique du site sur les interfaces du modem-routeur pour l'ajout de poste raccordé (15 mn) 	299,00

Prestations non incluses : Paramétrage spécifique de serveurs (exchange/métiers/ VPN), construction de LAN et fourniture de switch.

Options & Services
Tarifs € HT

	FAS	Abonnement mensuel
Ligne analogique de support Adsl existante - Uniquement ligne existante	10,00	19,00
Ligne analogique de support Adsl en création (VGA) - En cas de création de ligne	150,00	19,00
Adresses IP / 30 - Pool de 4 adresses IP dont 2 utilisables – A justifier	17,00	17,00
Adresses IP / 29 - Pool de 8 adresses IP dont 6 utilisables – A justifier	39,00	33,00
Adresses IP / 28 - Pool de 16 adresses IP dont 14 utilisables – A justifier	49,00	49,00
ADSL - modification de débit	100,00	-
ADSL - autres modifications	100,00	-

Frais annexes
Tarifs € HT

En phase de mise en service	Frais	Frais lissés 36 mois
Désaturation simple	700,00	23,00
Frais d'annulation d'une commande avant la mise en service	FAS	NA

En phase d'exploitation

	Frais
Intervention à tort*	300,00

** Le déplacement à tort correspond au déplacement sur site d'un technicien n'ayant pas pu accéder au site de l'Abonné*

Résiliation ADSL et VDSL

	Tarifs	Préavis
Résiliation avant fin engagement initial	Facturation des mois restant dus	30 J
Résiliation après engagement initial	15 € + Facturation jusqu'à la fin de mois du contrat	30 J

Caractéristiques

La mise en place d'un VPN MPLS se fait sous condition de fourniture d'une expression de besoins précise et validée par le client.

Période d'engagement

Engagement de 12 mois à compter de la date de mise en service

Délais d'activation indicatifs

Délais définis lors de l'étude.

Structure tarifaire de l'offre

La tarification ci dessous permet la mise en place d'un VPN MPLS fermé (sans sortie Internet). Les frais d'installation seront établis sur devis en fonction des besoins. Des options sont disponibles.

VPN MPLS

	Tarifs € HT	
	FAS	Abonnement mensuel
Activation du VPN MPLS	1 200,00	32,00
VPN MPLS sur lien ADSL	-	8,00
VPN MPLS sur lien SDSL / Fibre jusque 4 Mbps inclus	-	16,00
VPN MPLS sur lien SDSL / Fibre supérieur à 4 Mbps	-	32,00
Adresse IP supplémentaire	39,00	16,00

OPTIONS

	Tarifs € HT	
	FAS	Abonnement mensuel
Sortie Internet en coeur de réseau (Tarif par Mbps) *	490,00	1,50
Accès Nomade VPN SSL par user et par mois	-	1,50
Firewall avancé mode Cloud (Débit < 100 Mbps) **	750,00	45,00
Relai SMTP Anti Spam Anti virus	169,00	79,00

* Les FAS sont offerts si commande à la mise en place du VPN MPLS

** Pour une sortie Internet en coeur de réseau, les règles de firewalling standard seront de bloquer tous les flux sauf l'accès Internet. Si besoin, il est possible de souscrire à l'option Firewalling dédié en mode cloud qui consiste à mettre à disposition un Firewall virtuel dédié incluant 10 changements par mois à faire par requête.

ROUTEURS pour liens ADSL, VDSL, SDSL
Tarifs € HT

	Achat	Frais lissés *
Modem Routeur - ADSL/VDSL - Zyxel VMG1312 - Wi-Fi	75,00	3,00
Routeur - Ubiquiti ER-6P (SDSL Orange, Axione)	369,00	18,00
Cisco 888 K9 - Modem Routeur (SDSL SFR, Kosc, Bouygues)	350,00	15,00

** Frais lissés sur 36 mois*
ROUTEURS pour liens FIBRE
Tarifs € HT

	Achat	Frais lissés *
Routeur - Ubiquiti ER-X (FTTH)	80,00	5,00
Routeur - Ubiquiti ER-6P (Fibre, FTTH, BSOD)	369,00	18,00
Zywall USG 20 - Routeur lien jusque 50 Mbps - 1 port Wan	429,00	19,00
Zywall USG 40 - Routeur lien jusque 100 Mbps - 2 ports Wan	509,00	25,00

** Frais lissés sur 36 mois*
ROUTEURS 4G
Tarifs € HT

	Achat	Frais lissés *
Routeur - Zyxel WAH7706 Nomade 4G+ - Usage nomade	189,00	9,00
Routeur - Zyxel LTE4506 4G - Usage sédentaire format canette	209,00	10,00
Routeur - Zyxel LTE3301 4G - Usage IP Fixe	199,00	9,50
Routeur - Cisco 1921 4G - Usage VPN MPLS	1 099,00	50,00

ROUTEURS VPN MPLS
Tarifs € HT

	Achat	Frais lissés *
Routeur - Ubiquiti ER-X MPLS (débit non garanti FTTH)	80,00	5,00
Routeur - Ubiquiti ER-6P MPLS (débit garanti SDSL, Fibre FTTO)	369,00	18,00
Modem - Routeur MPLS Cisco 887-VA/K9 MPLS Niveau 3 - ADSL & VDSL - 1 port Wan ECO*	199,00	10,00
Routeur MPLS Cisco C881-K9 - Routeur MPLS jusqu'à 20 Mbps - 1 Port Wan ECO*	299,00	13,00
Modem - Routeur MPLS Cisco C888-K9 - SDSL SFR / KOSC / BOUYGUES - 1 port Wan ECO*	479,00	21,00

** Frais lissés sur 36 mois*
Le choix des routeurs MPLS se fera suite à l'étude du cahier des charges du projet VPN MPLS

Gamme GIGASET
Tarifs € HT

	Achat
BORNE GIGASET DECT MANAGER N720 DM jusqu'à 100 utilisateurs et 30 communications simultanées	inclus
BORNE Satellite GIGASET DECT N720 IP (nécessite switch PoE)	529,00
BORNE Satellite GIGASET DECT N720 IP avec injecteur POE	589,00
BORNE GIGASET N510, jusqu'à 6 utilisateurs et 4 communications simultanées (nécessite switch PoE)	119,00
Gigaset S 650 H Pro	95,00
Gigaset SL 750 H Pro	140,00
Gigaset R 650 H Pro	140,00

Gamme Snom
Tarifs € HT

	Achat
D717	139,00
D735	179,00
D785	239,00

Gamme Polycom
Tarifs € HT

	Achat
Poste VVX 600 (sans alimentation)	439,00
Camera pour VVX 500 - 600	199,00
VVX Module d'extension LCD couleur 28 touches	399,00
Polycom Pieuvre IP 6000	869,00
Polycom Pieuvre IP 7000	999,00
Alimentation IP7000	129,00
Alimentation VVX	25,00

Gamme Yealink
Tarifs € HT

	Achat
Yealink T 31 P (sans alimentation)	69,00
Yealink T 33G (sans alimentation)	109,00
Yealink T 53 W (sans alimentation)	145,00
Yealink T 54 W (sans alimentation)	182,00
Yealink T 57 W (sans alimentation)	269,00
Yealink T 56 A (sans alimentation)	329,00
Yealink T 58 A (sans alimentation)	339,00
Yealink T 58 V (sans alimentation)	419,00
Alimentation pour T 19 P - T 41 et 42, T53W	7,00
Alimentation pour T 46 - T 48 - T54W	11,00
Extension LCD T46 - T 48 - T5x	119,00
DECT Yealink W53H (Combiné)	95,00
DECT Yealink W53P (Base et combiné)	129,00
Conférencier IP Yealink CP 930 - Avec base DECT	590,00
Conférencier IP Yealink CP 960 - Wireless Mic avec 2 micros sans fil	820,00
Répéteur Yealink RT30	165,00
Casque sans fil Plantronics CS540/A	345,00
Casque filaire Plantronics HW351 pour Yealink	145,00

Divers
Tarifs € HT

	Achat
Boitier ATA - 2 ports analogiques (voix ou fax)	130,00

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile
Afghanistan	0,347	0,386
Afrique du Sud	0,615	0,386
Albanie	0,280	0,706
Algérie	0,162	1,201
Allemagne	0,029	0,102
Andorre	0,053	0,305
Angola	0,109	0,340
Anguilla (Ile)	1,084	0,577
Antarctique	6,146	6,146
Antigua & Barbuda	0,416	0,601
Antilles néerlandaises	0,262	0,266
Arabie Saoudite	0,179	0,214
Argentine	0,077	0,326
Arménie	0,398	0,413
Aruba	0,322	0,340
Australie	0,050	0,084
Autriche	0,115	0,081
Azerbaïdjan	0,475	0,501
Bahamas	0,336	0,440
Bahreïn	0,644	0,216
Bangladesh	0,069	0,076
Barbade	0,349	0,435
Belgique	0,041	0,609
Belize	0,461	0,461
Bermudes	0,083	0,083
Bhoutan	0,182	0,182
Birmanie	0,612	0,612
Biélorussie	1,204	0,609
Bolivie	0,386	0,350
Bosnie Herzégovine	0,218	0,532
Botswana	0,319	0,396
Brunei	0,057	0,108
Brésil	0,063	0,154
Bulgarie	0,041	0,365
Burkina Faso	0,606	0,633
Burundi	1,086	0,935
Bénin	0,517	0,626
Cambodge	0,119	0,105
Cameroun	0,364	0,627
Canada	0,011	0,217
Cap Vert	0,371	0,484
Caïmans (Iles)	0,329	0,329
Chili	0,076	0,126
Chine	0,216	0,218
Chypre (Sud)	0,085	0,154
Colombie	0,081	0,161
Comores	1,170	0,802
Cook (Iles)	2,138	2,138
Corée du Nord	2,303	2,303
Corée du Sud	0,034	0,042
Costa Rica	0,094	0,115
Croatie	0,034	0,458
Cuba	1,921	1,921
Côte d'Ivoire	0,545	0,500
Danemark	0,020	0,056

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile
Diego Garcia	3,128	4,844
Djibouti	0,721	0,721
Dominique	0,325	0,447
Egypte	0,151	0,305
Emirats Arabes Unis	0,290	0,293
Equateur	0,329	0,417
Erythrée	0,563	0,563
Espagne	0,022	0,102
Estonie	0,043	0,797
Eswatini	0,370	0,400
Etats-Unis	0,022	0,130
Ethiopie	0,454	0,521
Falkland (Iles)	3,303	3,716
Feroe (Iles)	0,210	0,400
Fidji	0,966	0,994
Finlande	0,277	0,056
Gabon	0,812	0,812
Gambie	0,804	0,878
Ghana	0,493	0,504
Gibraltar	0,074	0,575
Grenade	0,287	0,444
Groenland	1,110	1,131
Grèce	0,024	0,176
Guadeloupe	0,071	0,675
Guam	0,041	0,041
Guatemala	0,221	0,239
Guinée Bissau	0,965	1,170
Guinée Equatoriale	0,641	0,641
Guyana	0,522	0,522
Guyane Française	0,056	0,675
Géorgie	0,434	0,550
Haïti	0,489	0,498
Honduras	0,255	0,329
Hong Kong	0,067	0,067
Hongrie	0,027	0,190
Inde	0,031	0,031
Indonésie	0,112	0,112
Irak	0,315	0,354
Iran	0,312	0,312
Irlande	0,031	0,183
Islande	0,038	0,070
Israël	0,029	0,122
Italie	0,029	0,406
Jamaïque	0,356	0,455
Japon	0,041	0,122
Jordanie	0,239	0,307
Kazakhstan	0,620	0,409
Kenya	0,395	0,395
Kirghizistan	0,725	0,557
Kiribati	5,124	5,124
Kosovo	1,431	0,862
Koweït	0,140	0,140
Laos	0,109	0,132
Lesotho	0,710	0,879
Lettonie	1,039	0,909

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile
Liban	0,174	0,346
Liberia	1,764	1,764
Libye	0,595	0,636
Liechtenstein	0,193	0,580
Lituanie	0,503	1,317
Luxembourg	0,045	0,102
Macao	0,155	0,168
Macédoine	0,230	0,582
Madagascar	1,732	1,196
Malaisie	0,036	0,064
Malawi	0,840	0,820
Maldives	1,326	1,439
Mali	0,638	0,650
Malte	0,035	0,035
Mariannes (Iles)	0,077	0,077
Maroc	0,036	0,640
Marshall (Iles)	0,924	0,924
Martinique	0,071	0,675
Maurice (ile)	0,221	0,221
Mauritanie	0,960	1,278
Mayotte	0,029	0,878
Mexique	0,028	0,304
Micronésie	2,044	2,044
Moldavie	0,640	0,581
Monaco	0,162	0,815
Mongolie	0,056	0,056
Montenegro	0,619	0,731
Montserrat	0,472	0,472
Mozambique	0,332	0,550
Namibie	0,274	0,343
Nauru	3,682	3,682
Nepal	0,245	0,307
Nicaragua	0,367	0,519
Niger	0,487	0,501
Nigeria	0,312	0,311
Niué	5,586	8,936
Norfolk (Ile)	2,194	2,194
Norvège	0,132	0,056
Nouvelle Calédonie	0,487	0,497
Nouvelle Zélande	0,029	0,126
Oman	0,420	0,560
Ouganda	0,855	0,645
Ouzbékistan	0,171	0,147
Pakistan	0,133	0,139
Palaos	0,812	0,924
Palestine	0,300	0,368
Panama	0,069	0,304
Papouasie Nlle Guinee	2,318	2,531
Paraguay	0,064	0,176
Pays-Bas	0,029	0,122
Perou	0,500	0,140
Philippines	0,270	0,290
Pologne	0,081	0,451
Polynésie Française	0,493	0,574
Porto Rico	0,027	0,039
Portugal	0,031	0,038

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile
Qatar	0,316	0,389
Roumanie	0,042	0,206
Royaume-Uni	0,031	0,305
Russie	0,770	0,430
Rwanda	0,470	0,479
Rép. Centrafricaine	1,266	1,221
Rép. Dem. Congo (RDC)	0,924	0,924
Rép. Dominicaine	0,164	0,164
Rép. du Congo	1,345	0,675
Rép. Guinée	0,746	0,746
Rép. Tchèque	0,101	0,238
Réunion	0,071	0,675
Saint Christophe et Niévès	0,442	0,472
Saint Marin	1,806	0,616
Sainte Hélène	4,736	3,553
Sainte Lucie	0,325	0,340
Salomon (Iles)	1,933	3,450
Salvador	0,354	0,365
Samoa Americaines	0,505	0,505
Samoa Occidentale	2,237	2,713
Sao Tomé et Principe	1,830	1,830
Satellites	29,264	29,264
Serbie	0,623	0,731
Seychelles	1,117	1,130
Sierra Leone	0,833	0,833
Singapour	0,045	0,074
Slovaquie	0,046	0,084
Slovénie	0,518	0,305
Somalie	0,939	0,939
Soudan	0,274	0,312
Soudan du sud	1,091	0,805
Sri Lanka	0,274	0,242
St Pierre et Miquelon	0,858	0,858
St. Vincent et les Grenadines (Iles)	0,325	0,438
Suisse	0,029	0,675
Suriname	0,302	0,417
Suède	0,021	0,081
Syrie	0,372	0,601
Sénégal	0,683	0,748
Tadjikistan	0,251	0,749
Tanzanie	0,496	0,431
Taïwan	0,038	0,181
Tchad	0,902	1,162
Terres australes et antarctiques français	1,764	1,764
Thaïlande	0,076	0,098
Timor Oriental	1,400	1,400
Togo	0,631	0,654
Tokelau	3,346	3,346
Tonga	1,879	1,879
Trinité et Tobago	0,364	0,312
Tunisie	1,260	1,260
Turkmenistan	0,189	0,262
Turks et Caicos (Iles)	0,329	0,456
Turquie	0,078	0,308
Tuvalu	2,127	2,127
Ukraine	0,238	0,427

Tarif des communications hors forfait

à compter du 1er décembre 2020 (Voix sur IP & UNYC EQINOXE)

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	€ HT/min vers
	fixe	mobile
Uruguay	0,098	0,252
Vanuatu	3,507	3,507
Venezuela	0,077	0,304
Vierges Americaines (Iles)	0,056	0,056
Vierges Britanniques (Iles)	0,557	0,557
Vietnam	0,106	0,087
Wallis et Futuna	2,127	2,127
Yemen	0,293	0,279
Zambie	0,682	0,818
Zimbabwe	0,406	0,815

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	€ HT/min vers
	fixe	mobile
France (offres au compteur)	0,014	0,021

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile
Açores	0,035	0,035
Açores-Vila do Porto	0,052	0,052
Afghanistan	0,435	0,442
Afrique du Sud	0,119	0,372
Albanie	0,069	0,428
Algérie	0,183	0,575
Allemagne	0,034	0,136
Andorre	0,055	0,368
Angola	0,235	0,239
Anguilla	0,423	0,423
Antarctique	8,386	8,386
Antarctique Satellite	30,450	30,450
Antigua & Barbuda	0,269	0,269
Antilles Néerlandaises	0,259	0,259
Arabie Saoudite	0,179	0,267
Argentine	0,025	0,147
Arménie	0,176	0,323
Aruba	0,318	0,318
Atoll de Midway	8,386	8,386
Australie	0,038	0,234
Autres appels	30,450	30,450
Autriche	0,046	0,125
Azerbaïdjan	0,277	0,277
Azerbaïdjan-Mobile	0,473	0,473
Bahamas	0,230	0,442
Bahrain	0,123	0,136
Bangladesh	0,077	0,078
Barbade	0,147	0,438
Belgique	0,038	0,203
Belize	0,470	0,449
Bénin	0,319	0,301
Bermuda-Mobile	0,083	0,083
Bermudes	0,083	0,083
Bhoutan	0,199	0,199
Bhoutan-Mobile	2,463	2,463
Biélorussie	0,344	0,479
Bolivie	0,133	0,277
Bosnie Herzégovine	0,216	0,508
Botswana	0,174	0,400
Brésil	0,048	0,367
Brunei	0,043	0,118
Bulgarie	0,087	0,626
Burkina Faso	0,361	0,452
Burundi	0,256	0,231
Cambodge	0,095	0,109
Cameroon-Mobile	0,374	0,374
Cameroon	0,351	0,351
Canada	0,021	0,021
Cayman-Mobile	0,335	0,335
Chad-Mobile	0,463	0,463
Chili	0,043	0,333
Chine	0,032	0,032
Chypre South-Mobile	0,081	0,081
Chypre Sud	0,035	NA
Colombie	0,048	0,118

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile
Comores	0,476	0,673
Congo	0,694	0,622
Corée du Nord	1,323	1,323
Corée du Sud	0,042	0,077
Costa Rica	0,098	0,099
Côte d'Ivoire	0,519	0,451
Croatie	0,039	0,384
Cuba	1,848	1,848
Cuba-Guantanamo	1,848	1,848
Danemark	0,029	0,227
Diego Garcia	8,386	8,386
Djibouti	0,700	0,690
Dominique	0,276	0,451
Egypte	0,153	0,147
Emirats Arabes Unis	0,283	0,286
EMSAT Mobile Satellite Service	30,450	30,450
Equateur	0,195	0,420
Eritrée	0,603	0,603
Erythrée-Mobile	0,564	0,564
Espagne	0,035	0,168
Espagne-îles Canaries	0,031	0,031
Estonie	0,042	0,417
Etats-Unis	0,029	0,029
Etats-Unis-Anchorage	0,034	0,034
Etats-Unis-Hawaii	0,048	0,048
Ethiopie	0,458	0,497
Fiji	0,302	0,339
Finlande	0,094	0,186
France	0,021	0,059
Gabon	0,424	0,690
Gambie	0,763	0,756
Géorgie	0,081	0,171
Ghana	0,497	0,483
Gibraltar	0,080	0,578
Global Mobile Satellite System	30,450	30,450
Grèce	0,036	0,193
Grenade	0,202	0,448
Groenland	1,106	1,127
Guadeloupe	0,077	0,643
Guam	0,041	0,041
Guatemala	0,161	0,245
Guinée	0,550	0,710
Guinée Bissau	0,556	0,609
Guinée Equatoriale	0,441	0,441
Guinée équatoriale-Mobile	0,441	0,441
Guyane	0,526	0,227
Guyane Française	0,077	0,643
Haïti	0,465	0,465
Haiti-Mobile	0,455	0,455
Honduras	0,262	0,335
Hong Kong	0,046	0,032
Hongrie	0,032	NA
Hungary-Mobile	0,189	0,189
Ile Ascension	2,754	2,754
Ile Christmas	8,386	8,386

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile
Ile Cocos	2,107	2,107
Ile du Cap Vert	0,314	0,487
Ile Maurice	0,085	0,088
Ile Tristan da Cunha	2,107	2,107
Ile Wake	8,386	8,386
Iles Caïman	0,140	0,140
Iles Cook	2,055	2,055
Iles Cook-Premium	2,030	2,030
Iles Falkland	1,646	1,646
Iles Féroé	0,115	0,406
Iles Marianne du Nord	0,069	0,069
Iles Marshall	0,694	0,694
Iles Norfolk	2,107	2,107
Iles Salomon	2,107	2,107
Iles Samoa Américaines	2,107	2,107
Iles Samoa Occidentales	2,107	2,107
Iles Turques et Caïques	0,221	0,221
Iles Vierges Américaines	0,034	0,034
Iles Vierges Britanniques	0,559	0,559
Iles Wallis et Futuna	2,107	2,107
Inde	0,041	0,041
Indonésie	0,112	0,099
Inmarsat Atlant East A	30,450	30,450
Inmarsat Atlant East B	30,450	30,450
Inmarsat Atlant East M	30,450	30,450
Inmarsat Atlant East mini M	30,450	30,450
Inmarsat Atlant West A	30,450	30,450
Inmarsat Atlant West B	30,450	30,450
Inmarsat Atlant West M	30,450	30,450
Inmarsat Atlant West mini M	30,450	30,450
Inmarsat Indian A	30,450	30,450
Inmarsat Indian B	30,450	30,450
Inmarsat Indian M	30,450	30,450
Inmarsat Indian mini M	30,450	30,450
Inmarsat Pacific A	30,450	30,450
Inmarsat Pacific B	30,450	30,450
Inmarsat Pacific M	30,450	30,450
Inmarsat Pacific mini M	30,450	30,450
Irak	0,232	0,206
Iran	0,132	0,206
Irlande	0,028	0,385
Islande	0,046	0,228
Israël	0,038	0,171
Italie	0,038	0,209
Italie-Vatican City	0,038	NA
Jamaïque	0,144	0,437
Japon	0,055	0,277
Jersey-Mobile	0,249	0,249
Jordanie	0,234	0,234
Jordanie-Amman	0,234	0,234
Kazakhstan	0,064	0,190
Kenya	0,210	0,181
Kirghizistan	0,209	0,207
Kiribati	8,386	8,386
Kiribati-Premium	8,932	8,932
Kosovo-Mobile	0,508	0,508
Koweït	0,217	0,220

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile
Laos	0,113	0,105
Lebanon	0,174	0,335
Lesotho	0,358	0,358
Lettonie	0,064	0,266
Liberia	0,589	0,589
Libéria-Mobile	0,589	0,589
Libye	0,595	0,637
Liechtenstein	0,123	0,916
Lituanie	0,063	0,189
Luxembourg	0,053	0,314
Macao	0,069	0,073
Macédoine	0,227	0,540
Madagascar	0,647	0,505
Malawi	0,227	0,227
Malaysia-Mobile	0,070	0,070
Malaysie	0,032	0,070
Maldives	1,254	1,254
Mali	0,444	0,470
Malte	0,057	0,403
Maroc	0,052	0,669
Martinique	0,077	0,643
Mauritanie	0,344	0,512
Mayotte	0,224	0,643
Mexique	0,055	0,234
Micronésie	8,386	8,386
Mobile internat., indicatif partagé	1,015	1,015
Moldavie	0,251	0,356
Monaco	0,076	0,584
Mongolie	0,116	0,116
Montserrat	0,423	0,423
Mozambique	0,140	0,325
Myanmar	0,595	0,589
Namibie	0,141	0,349
Nauru	8,386	8,386
Nepal	0,120	0,312
Nicaragua	0,277	0,414
Niger	0,284	0,326
Nigeria	0,193	0,151
Niué	8,386	8,386
Norvège	0,036	0,239
Nouvelle Calédonie	0,344	0,347
Nouvelle Zélande	0,036	0,340
Numéro International Universel	0,700	0,700
Oman	0,224	0,536
Ouzbékistan	0,090	0,090
Pakistan	0,140	0,140
Palaos	8,386	8,386
Palestine	0,305	0,371
Panama	0,073	0,295
Papouasie Nouvelle Guinée	1,159	1,159
Papouasie Nouvelle-Guinée-Mobile	1,159	1,159
Paraguay	0,073	0,108
Pays-Bas	0,042	0,265
Pays-Bas Antilles-Mobile	0,259	0,259
Perou	0,042	0,298
Philippines	0,263	0,294
Pologne	0,038	0,169

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile
Polynésie Française	0,472	0,547
Portugal	0,038	0,210
Portugal-Madeira	0,034	0,210
Puerto Rico	0,027	0,048
Qatar	0,307	0,375
République Centrafricaine	0,598	0,563
République Démocratique du Congo	0,398	0,622
République Dominicaine	0,063	0,172
République Tchèque	0,062	0,269
Réunion	0,077	0,643
Roumanie	0,050	0,148
Royaume-Uni	0,025	0,147
Russie	0,059	0,143
Russie-Special	8,386	8,386
Rwanda	0,217	0,213
Saint Marin	1,015	1,015
Sainte-Hélène	2,107	2,107
Sainte-Lucie	0,204	0,204
Saint-Marin-Mobile	0,440	0,440
Saint-Pierre et Miquelon	0,830	0,830
Salvador	0,360	0,371
Samoa-Occidental-Mobile	2,107	2,107
Sao Tomé & Príncipe-Mobile	1,805	1,805
Sao Tomé et Príncipe	1,814	1,814
Sénégal	0,651	0,651
Serbie	0,246	0,694
Serbie-Montenegro	0,246	0,694
Service et Appel gratuits	-	-
Seychelles	0,091	0,091
Sierra Leone	0,799	0,791
Singapour	0,035	0,034
Slovaquie	0,053	0,300
Slovénie	0,043	0,365
Somalie	0,836	0,892
Soudan	0,265	0,270
Sri Lanka	0,189	0,249
St. Kitts & Nevis	0,242	0,242
St. Kitts & Nevis-Mobile	0,461	0,461
St. Lucia-Mobile	0,461	0,461
St. Pierre-Mobile	0,812	0,812
St. Vincents	0,228	0,442
Suède	0,027	0,108
Suisse	0,036	0,230
Suriname	0,420	0,420

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile
Swaziland	0,210	0,210
Syrie	0,196	0,301
Tadjikistan	0,258	0,258
Taïwan	0,032	0,179
Tajikstan-Mobile	0,258	0,258
Tanzanie	0,378	0,414
Tarif 118 Type A	1,053	1,053
Tarif 118 Type B	1,711	1,711
Tarif 118 Type C (non utilisé)	0,132	0,132
Tarif 118 Type D (non utilisé)	0,526	0,526
Tarif 118 Type E (non utilisé)	NA	NA
Tarif 118 Type F (non utilisé)	NA	NA
Tarif 118 Type G (non utilisé)	NA	NA
Tarif 118 Type H (non utilisé)	0,253	0,253
Tarif 118 Type I (non utilisé)	NA	NA
Tchad	0,463	0,463
Thaïlande	0,055	0,036
Thuraya Mobile Satellite Service	30,450	30,450
Timor Oriental	1,982	1,943
Timor-Oriental-Mobile	1,982	1,943
Togo	0,603	0,623
Tokelau	2,453	2,453
Tonga	0,784	0,784
Trinité et Tobago	0,090	0,221
Tunisie	0,454	NA
Tunisie - Numéros courts d'intérêt généré	0,056	NA
Tunisie - Orange (mobile)	0,609	0,609
Tunisie - Tunisiana (mobile)	0,609	0,609
Tunisie - Tunisie Telecom (mobile)	0,704	0,704
Turkmenistan	0,197	0,197
Turkménistan-Mobile	0,197	0,197
Turquie	0,062	0,203
Tuvalu	2,107	2,107
Uganda	0,218	0,221
Ukraine	0,185	0,231
Uruguay	0,106	0,328
Uzbekistan-Mobile	0,090	0,090
Vanuatu	1,067	2,107
Venezuela	0,034	0,118
Vietnam	0,083	0,091
Yemen	0,297	0,284
Zambie	0,080	0,270
Zimbabwe	0,176	0,815

VOIX
Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile
France	0,042	0,042
Afghanistan	0,401	0,401
Afrique du Sud	0,144	0,144
Albanie	0,569	0,569
Algérie	0,732	0,732
Allemagne	0,044	0,116
Andorre	0,044	0,333
Angola	0,45	0,45
Anguilla (Ile)	0,406	0,406
Antarctique	4,452	4,452
Antigua & Barbuda	0,394	0,394
Arabie Saoudite	0,245	0,245
Argentine	0,114	0,203
Arménie-Yerevan	0,401	0,401
Aruba	0,368	0,368
Australie-Sydney	0,103	0,137
Autriche	0,044	0,098
Azerbaïdjan	0,5	0,5
Bahamas	0,319	0,319
Bahrain	0,259	0,259
Bangladesh	0,116	0,116
Barbade	0,392	0,392
Belgique	0,044	0,123
Belize	0,382	0,382
Bermudes	0,135	0,135
Bhoutan	0,187	0,187
Biélorussie	0,55	0,55
Bolivie-Santa Cruz	0,312	0,312
Bosnie Herzégovine	0,557	0,557
Botswana	0,354	0,354
Brunei	0,135	0,135
Brésil-Sao Polo	0,096	0,182
Bulgarie-Sofia	0,044	0,102
Burkina Faso	0,569	0,569
Burundi	0,854	0,854
Bénin	0,683	0,683
Cambodge	0,163	0,163
Cameroon-Douala	0,565	0,565
Canada	0,044	0,044
Cap Vert (Ile)	0,439	0,439
Chad-Audiotext	0,957	0,957
Chili-Audiotext	0,121	0,117
Chine-Wenzhou	0,044	0,088
Chypre (Sud)	0,105	0,256
Colombie-Medellin	0,17	0,17
Comores	0,518	0,518
Cook (Iles)	4,452	4,452
Corée du Nord	0,093	-
Corée du Sud-Seoul	-	0,135
Costa Rica	0,107	0,144
Croatie	0,044	0,564
Cuba-Guantanamo	1,181	1,181
Côte d'Ivoire-Abidjan	0,606	0,606
Danemark-Copenhague	0,044	0,109
Djibouti	0,562	0,562

Tarifs € HT / min

Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile
Dominique	0,399	0,399
Egypte-Alexandrie	0,268	0,268
Emirats Arabes Unis	0,301	0,301
Equateur-Guayaquil	0,375	0,375
Erythrée	0,364	0,364
Espagne-îles Canaries	0,044	0,102
Estonie	0,044	0,891
Etats-Unis-Toll Free 1800/1888	0,061	0,061
Ethiopie-Addis Ababa	0,368	0,368
Falkland (Iles)	2,86	2,86
Feroe (Iles)	0,312	0,312
Finlande-Helsinki	0,096	0,264
Gabon	0,686	0,686
Gambie	4,452	4,452
Ghana-Accra	0,427	0,427
Gibraltar	0,07	0,261
Grenade	0,399	-
Groenland	0,683	0,683
Grèce-Thessaloniki	0,044	0,191
Guadeloupe	0,044	0,116
Guam	0,264	0,264
Guatemala	0,264	0,264
Guinée Bissau	0,765	0,765
Guinée Equatoriale	0,413	0,413
Guyane	0,439	0,439
Guyane Française	0,084	0,096
Géorgie	0,432	0,432
Haiti	0,513	0,513
Honduras	0,28	0,28
Hong Kong-Audiotext	0,098	0,109
Hungary-Budapest	0,044	0,172
Iles Caïman	0,347	0,347
Inde-New Delhi	0,105	0,098
Indonésie-Surabaya	0,175	0,175
Irak	0,352	0,352
Iran-Tehran	0,284	0,284
Irlande-Shannon	0,044	0,131
Islande	0,061	0,11
Israël-Tel Aviv	0,271	0,331
Italie-Rome	0,044	0,114
Jamaïque	0,385	0,385
Japon-Tokyo	0,179	0,179
Jordanie-Amman	0,322	0,322
Kazakhstan	0,263	0,263
Kenya-Nairobi	0,459	0,459
Kirghizistan	0,336	0,336
Kiribati	4,452	4,452
Koweït	0,203	0,203
Laos	0,191	0,191
Lesotho	0,366	0,366
Lettonie	0,079	1,113
Liban	0,289	0,289
Liberia	0,686	0,686
Libye	0,569	0,569
Liechtenstein	0,123	0,303

Tarifs hors forfait et compteur

(abonnements mobiles hors roaming)

Destination	€ HT/min vers		Destination	€ HT/min vers	
	fixe	mobile		fixe	mobile
Lituanie	0,105	0,592	Rwanda	0,443	0,443
Luxembourg	0,044	0,11	Rép. Centrafricaine	0,691	0,691
Macao	0,154	0,154	Rép. Dem. Congo (RDC)	1,67	1,67
Macédoine	0,579	0,579	Rép. Dominicaine	0,17	0,17
Madagascar	1,113	1,113	Rép. du Congo	0,749	0,749
Malaisie-Kuala Lumpur	0,095	0,1	Rép. Guinée	0,723	0,723
Malawi	0,609	0,609	Rép. Tchèque-Prague	0,061	0,228
Maldives	0,891	0,891	Réunion	0,044	0,096
Mali-Bamako	0,578	0,578	Saint Marin	1,271	1,271
Malte	0,044	0,095	Sainte Hélène	4,452	4,452
Mariannes (Iles)	0,131	0,131	Sainte Lucie	0,399	0,399
Marshall (Iles)	4,452	4,452	Salomon (Iles)	1,666	1,666
Martinique	0,044	0,102	Salvador	0,387	0,387
Maurice (ile)	0,182	0,182	Samoa Americaines	4,452	-
Mauritanie	0,805	0,805	Sao Tomé et Principe	2,004	2,004
Mayotte	0,044	0,096	Serbie-Belgrade	0,572	0,572
Mexique-Puebla	0,305	0,305	Seychelles	1,148	1,148
Micronésie	0,98	0,98	Sierra Leone	0,642	0,642
Moldavie	0,672	0,672	Singapour	0,084	0,084
Monaco	0,105	0,45	Slovaquie-Bratislava	0,044	0,158
Mongolie	0,121	0,121	Slovénie	0,044	0,537
Montenegro	0,474	0,474	Somalie	0,753	0,753
Montserrat	0,378	0,378	Soudan	0,376	0,376
Morocco-Marrakech	0,114	0,576	Sri Lanka	0,313	0,313
Mozambique	0,495	0,495	St Pierre et Miquelon	0,35	0,35
Myanmar	0,434	0,434	Suisse	0,044	0,306
Namibie	0,231	0,231	Suriname	0,48	0,48
Nauru	4,452	4,452	Suède-Stockholm	0,044	0,11
Nepal-Kathmandu	0,24	0,24	Swaziland	0,235	0,235
Nicaragua	0,41	0,41	Syrie	0,249	0,249
Niger	0,548	0,548	Sénégal-Dakar	0,635	0,635
Nigeria-Lagos	0,177	0,177	Tadjikistan	0,268	0,268
Niué	4,452	4,452	Taiwan-Taipei	0,098	0,201
Norvège-Oslo	0,044	0,124	Thaïlande-Bangkok	0,095	0,095
Nouvelle Calédonie	0,256	0,256	Timor Oriental	4,452	4,452
Nouvelle Zélande-Auckland	0,098	0,126	Togo-Lome	0,579	0,579
Oman	0,438	0,438	Tokelau	4,452	4,452
Ouganda	0,504	0,504	Tonga	4,452	4,452
Ouzbékistan	0,161	0,161	Trinité et Tobago	0,368	0,368
Pakistan-Lahore	0,229	0,229	Tunisie - Numéros courts d'intérêt généré	1,048	1,048
Palaos	4,452	4,452	Turkmenistan	0,278	-
Palestine	0,322	0,322	Turquie-Istanbul	0,275	0,275
Panama-Panama City	0,242	0,242	Tuvalu	4,452	4,452
Papouasie Nlle Guinee	1,026	1,026	Ukraine-Kiev	0,847	0,847
Paraguay-Asuncion	0,205	0,205	Uruguay-Montevideo	0,362	0,362
Pays-Bas-Rotterdam	0,264	0,126	Vanuatu	2,226	2,226
Perou-Lima	0,095	0,14	Venezuela-Caracas	0,147	0,147
Philippines-Manila	0,313	0,313	Vierges Americaines (Iles)	0,264	0,264
Pologne-Warsaw	0,044	0,103	Vierges Britanniques (Iles)	0,415	0,415
Polynésie Française	0,387	0,387	Vietnam-Ho Chi Minh	0,187	0,187
Portugal-Madeira	0,044	0,103	Wallis et Futuna	0,432	0,432
Puerto Rico	0,091	0,091	Yemen	0,205	0,205
Qatar	0,327	0,327	Zambie	0,637	0,637
Roumanie-Bucharest	0,044	0,102	Zanzibar	0,646	0,646
Royaume-Uni-London	0,053	0,123	Zimbabwe-Harare	0,721	0,721
Russie-Special	0,366	0,366			

Tarifs hors forfait et compteur

(abonnements mobiles hors roaming)

DATA

Destination	Coût € HT/Mo
Toutes destinations	0,01

SMS

Destination	Coût unitaire € HT
National	0,028
National mobile	0,028
International	0,151
International mobile	0,151

MMS

Destination	Coût unitaire € HT
National	0,14
National mobile	0,14
International	1,05
International mobile	1,05

Tarif des services en mode roaming dans le cadre des abonnements Mobiles

Zone	Nom	Pays
1	Union européenne (28 pays) et pays régulés	Andorre (ex zone 12), Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Portugal, Spain, Sweden, UK, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Estonia, Hungary, Latvia, Lithuania, Malta, Poland, Romania, Slovenia, Slovakia, Gibraltar, Guadeloupe, Martinique, Reunion (La), French Guiana, Iceland, Liechtenstein, Norway, Croatia, Mayotte, Saint Pierre and Miquelon, St Barthelemy, St Martin, Suisse (ex zone 14)
2	Reste de l'Europe	Albania, Bosnia Herzegovina, Faroe Islands, Kosovo, Macedonia, Moldavian Republic, Montenegro, San Marino, Serbia, Turkey, Guernsey Island, Isle of Man, Jersey Island
3	Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autres	Afghanistan, Armenia, Azerbaijan, Bangladesh, Bahrain, Cambodia, China, Georgia, Hong Kong, India, Indonesia, Israel, Japan, Jordan, Kazakhstan, Korea (South), Kuwait, Kyrgyzstan, Macao, Malaysia, Maldives, Mongolia, Oman, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, Russia, Saudi Arabia, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Tajikistan, Thailand, Ukraine, Uzbekistan, Vietnam, Yemen, Belarus,
4	Océanie	American Samoa, Australia, Cook Islands, Fiji, New Zealand, Papua New Guinea, Samoa, Tonga, Vanuatu
5	Afrique	Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Cap Verde Islands, Central African Republic, Chad, Congo, Congo (Democratic Republic of), Egypt, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea Bissau, Guinea Republic, Ivory Coast, Kenya, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Mozambique, Niger, Nigeria, Rwanda, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, South Africa, South Sudan, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Uganda, Zambia, Zimbabwe
6	Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	Anguilla, Antigua, Barbados, Bermuda, Bonaire, Cayman Island, Curacao (Netherlands Antilles), Dominica Island, Dominican Rep, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, Saint Lucia, St Kitts/Nevis, St Vincent & the Grenadines, Trinidad/Tobago, Turks & Caicos Islands, Virgin Islands (UK), Virgin Islands (USA), Haiti, Aruba, Grenada, Mexico
7	Amérique Centrale et Amérique du Sud	Argentina, Bolivia, Brazil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Panama, Peru, Suriname, Uruguay, Venezuela
8	Satellites	Globalstar, Inmarsat, Thuraya, (Any Satellite Operator), Cruise Ships
9	Pays spécifiques	Angola, Bahamas, Belize, Bhutan, Brunei, Comoros, Cuba, Djibouti, Equatorial Guinea, Ethiopia, French Polynesia, Greenland, Guam, Iran, Iraq, Laos, Lebanon, Lesotho, Libya, Myanmar, Namibia, Nepal, New Caledonia, Sao Tome and Principe, Turkmenistan, United Arab Emirates
10	USA	USA, Alaska, Hawaii
11	Canada	Canada
13	Maghreb	Morocco, Algeria, Tunisia

Tarif des services en mode roaming

dans le cadre des abonnements Mobiles

ROAMING SMS SORTANT

Réf Zone d'origine	Zone origine	Réf Zone destination	Zone destination	Coût unitaire € HT
Toutes	Toutes	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays n	0,022
Toutes	Toutes	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	0,028
Toutes	Toutes	11	11 - Canada	0,028
Toutes	Toutes	13	13 - Maghreb	0,206
Toutes	Toutes	2	2 - Reste de l'Europe	0,344
Toutes	Toutes	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	0,454
Toutes	Toutes	4	4 - Océanie	0,454
Toutes	Toutes	5	5 - Afrique	0,454
Toutes	Toutes	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	0,454
Toutes	Toutes	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	0,454
Toutes	Toutes	8	8 - Satellites	1,788
Toutes	Toutes	9	9 - Pays spécifiques	0,784

ROAMING MMS SORTANT

Réf Zone d'origine	Zone origine	Réf Zone destination	Zone destination	Coût unitaire € HT
Toutes	Toutes	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays n	0,110
Toutes	Toutes	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	0,069
Toutes	Toutes	11	11 - Canada	0,069
Toutes	Toutes	13	13 - Maghreb	0,275
Toutes	Toutes	2	2 - Reste de l'Europe	0,688
Toutes	Toutes	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	2,063
Toutes	Toutes	4	4 - Océanie	2,063
Toutes	Toutes	5	5 - Afrique	2,063
Toutes	Toutes	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	0,688
Toutes	Toutes	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	2,063
Toutes	Toutes	8	8 - Satellites	10,313
Toutes	Toutes	9	9 - Pays spécifiques	3,438

ROAMING MMS ENTRANT

Réf Zone d'origine	Zone origine	Réf Zone destination	Zone destination	Coût unitaire € HT
Toutes	Toutes	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays n	0,006
Toutes	Toutes	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	0,069
Toutes	Toutes	11	11 - Canada	0,069
Toutes	Toutes	13	13 - Maghreb	0,275
Toutes	Toutes	2	2 - Reste de l'Europe	0,688
Toutes	Toutes	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	2,063
Toutes	Toutes	4	4 - Océanie	2,063
Toutes	Toutes	5	5 - Afrique	2,063
Toutes	Toutes	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	0,688
Toutes	Toutes	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	2,063
Toutes	Toutes	8	8 - Satellites	10,313
Toutes	Toutes	9	9 - Pays spécifiques	3,438

Tarif des services en mode roaming

dans le cadre des abonnements Mobiles

ROAMING DATA

Réf Zone	Zone de consommation	Coût € HT/Mo
1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays régulés	0,011
10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays régulés	0,014
11	11 - Canada	0,014
13	13 - Maghreb	0,275
2	2 - Reste de l'Europe	0,275
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autres	1,306
4	4 - Océanie	1,306
5	5 - Afrique	1,306
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	1,306
7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	1,306
8	8 - Satellites	12,375
9	9 - Pays spécifiques	6,875

ROAMING VOIX ENTRANT

Réf Zone d'origine	Zone origine	Réf Zone destination	Zone destination	Coût € HT/min
Toutes	Toutes	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays r	0,012
Toutes	Toutes	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	0,138
Toutes	Toutes	11	11 - Canada	0,138
Toutes	Toutes	13	13 - Maghreb	0,825
Toutes	Toutes	2	2 - Reste de l'Europe	0,275
Toutes	Toutes	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	0,99
Toutes	Toutes	4	4 - Océanie	0,55
Toutes	Toutes	5	5 - Afrique	0,784
Toutes	Toutes	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	1,361
Toutes	Toutes	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	1,361
Toutes	Toutes	8	8 - Satellites	5,555
Toutes	Toutes	9	9 - Pays spécifiques	2,448

ROAMING VOIX SORTANT (page 1/3)

Réf Zone d'origine	Zone origine de l'appel	Réf Zone destination	Zone destination	Coût € HT/min
1	1 - Union européenne étendue (Suis	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays r	0,044
1	1 - Union européenne étendue (Suis	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	0,963
1	1 - Union européenne étendue (Suis	11	11 - Canada	0,963
1	1 - Union européenne étendue (Suis	13	13 - Maghreb	0,963
1	1 - Union européenne étendue (Suis	2	2 - Reste de l'Europe	1,251
1	1 - Union européenne étendue (Suis	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	1,251
1	1 - Union européenne étendue (Suis	4	4 - Océanie	1,251
1	1 - Union européenne étendue (Suis	5	5 - Afrique	1,251
1	1 - Union européenne étendue (Suis	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	1,251
1	1 - Union européenne étendue (Suis	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	1,251
1	1 - Union européenne étendue (Suis	8	8 - Satellites	15,125
1	1 - Union européenne étendue (Suis	9	9 - Pays spécifiques	1,251
10	10 - Union européenne étendue (Su	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays r	0,138
10	10 - Union européenne étendue (Su	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	0,138
10	10 - Union européenne étendue (Su	11	11 - Canada	0,138
10	10 - Union européenne étendue (Su	13	13 - Maghreb	0,138
10	10 - Union européenne étendue (Su	2	2 - Reste de l'Europe	0,138
10	10 - Union européenne étendue (Su	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	0,138
10	10 - Union européenne étendue (Su	4	4 - Océanie	0,138
10	10 - Union européenne étendue (Su	5	5 - Afrique	0,138
10	10 - Union européenne étendue (Su	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	0,138
10	10 - Union européenne étendue (Su	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	0,138
10	10 - Union européenne étendue (Su	8	8 - Satellites	15,125
10	10 - Union européenne étendue (Su	9	9 - Pays spécifiques	1,788
11	11 - Canada	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays r	0,138
11	11 - Canada	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	0,138
11	11 - Canada	11	11 - Canada	0,138
11	11 - Canada	13	13 - Maghreb	0,138
11	11 - Canada	2	2 - Reste de l'Europe	0,138
11	11 - Canada	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	0,138
11	11 - Canada	4	4 - Océanie	0,138
11	11 - Canada	5	5 - Afrique	0,138
11	11 - Canada	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	0,138
11	11 - Canada	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	0,138
11	11 - Canada	8	8 - Satellites	15,125
11	11 - Canada	9	9 - Pays spécifiques	1,788
13	13 - Maghreb	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays r	0,688
13	13 - Maghreb	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	1,375
13	13 - Maghreb	11	11 - Canada	1,375
13	13 - Maghreb	13	13 - Maghreb	0,688
13	13 - Maghreb	2	2 - Reste de l'Europe	1,375
13	13 - Maghreb	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	1,375
13	13 - Maghreb	4	4 - Océanie	1,375
13	13 - Maghreb	5	5 - Afrique	1,375
13	13 - Maghreb	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	1,375
13	13 - Maghreb	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	1,375
13	13 - Maghreb	8	8 - Satellites	15,125
13	13 - Maghreb	9	9 - Pays spécifiques	1,375
2	2 - Reste de l'Europe	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays r	0,413
2	2 - Reste de l'Europe	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	1,375
2	2 - Reste de l'Europe	11	11 - Canada	1,375
2	2 - Reste de l'Europe	13	13 - Maghreb	1,375
2	2 - Reste de l'Europe	2	2 - Reste de l'Europe	0,413
2	2 - Reste de l'Europe	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	1,375
2	2 - Reste de l'Europe	4	4 - Océanie	1,375
2	2 - Reste de l'Europe	5	5 - Afrique	1,375
2	2 - Reste de l'Europe	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	1,375
2	2 - Reste de l'Europe	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	1,375
2	2 - Reste de l'Europe	8	8 - Satellites	15,125
2	2 - Reste de l'Europe	9	9 - Pays spécifiques	1,375

ROAMING VOIX SORTANT (page 2/3)

Réf Zone d'origine	Zone origine de l'appel	Réf Zone destination	Zone destination	Coût € HT/min
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et ét:	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays n	2,599
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et ét:	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	2,75
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et ét:	11	11 - Canada	2,75
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et ét:	13	13 - Maghreb	2,75
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et ét:	2	2 - Reste de l'Europe	2,75
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et ét:	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	2,599
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et ét:	4	4 - Océanie	2,75
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et ét:	5	5 - Afrique	2,75
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et ét:	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	2,75
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et ét:	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	2,75
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et ét:	8	8 - Satellites	15,125
3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et ét:	9	9 - Pays spécifiques	2,75
4	4 - Océanie	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays n	1,788
4	4 - Océanie	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	2,75
4	4 - Océanie	11	11 - Canada	2,75
4	4 - Océanie	13	13 - Maghreb	2,75
4	4 - Océanie	2	2 - Reste de l'Europe	2,75
4	4 - Océanie	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	2,75
4	4 - Océanie	4	4 - Océanie	1,788
4	4 - Océanie	5	5 - Afrique	2,75
4	4 - Océanie	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	2,75
4	4 - Océanie	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	2,75
4	4 - Océanie	8	8 - Satellites	15,125
4	4 - Océanie	9	9 - Pays spécifiques	2,75
5	5 - Afrique	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays n	2,75
5	5 - Afrique	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	2,75
5	5 - Afrique	11	11 - Canada	2,75
5	5 - Afrique	13	13 - Maghreb	2,75
5	5 - Afrique	2	2 - Reste de l'Europe	2,75
5	5 - Afrique	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	2,75
5	5 - Afrique	4	4 - Océanie	2,75
5	5 - Afrique	5	5 - Afrique	2,75
5	5 - Afrique	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	2,75
5	5 - Afrique	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	2,75
5	5 - Afrique	8	8 - Satellites	15,125
5	5 - Afrique	9	9 - Pays spécifiques	2,75
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et C	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays n	1,361
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et C	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	0,99
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et C	11	11 - Canada	0,99
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et C	13	13 - Maghreb	1,788
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et C	2	2 - Reste de l'Europe	1,788
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et C	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	1,788
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et C	4	4 - Océanie	1,788
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et C	5	5 - Afrique	1,788
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et C	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	0,99
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et C	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	1,788
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et C	8	8 - Satellites	15,125
6	6 - Amérique du Nord, Mexique et C	9	9 - Pays spécifiques	1,788
7	7 - Amérique Centrale et Amérique	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays n	2,75
7	7 - Amérique Centrale et Amérique	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	2,75
7	7 - Amérique Centrale et Amérique	11	11 - Canada	2,75
7	7 - Amérique Centrale et Amérique	13	13 - Maghreb	2,75
7	7 - Amérique Centrale et Amérique	2	2 - Reste de l'Europe	2,75
7	7 - Amérique Centrale et Amérique	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	2,75
7	7 - Amérique Centrale et Amérique	4	4 - Océanie	2,75
7	7 - Amérique Centrale et Amérique	5	5 - Afrique	2,75
7	7 - Amérique Centrale et Amérique	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	2,75
7	7 - Amérique Centrale et Amérique	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	1,788
7	7 - Amérique Centrale et Amérique	8	8 - Satellites	15,125
7	7 - Amérique Centrale et Amérique	9	9 - Pays spécifiques	2,75

ROAMING VOIX SORTANT (page 3/3)

Réf Zone d'origine	Zone origine de l'appel	Réf Zone destination	Zone destination	Coût € HT/min
8	8 - Satellites	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays n	15,125
8	8 - Satellites	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	15,125
8	8 - Satellites	11	11 - Canada	15,125
8	8 - Satellites	13	13 - Maghreb	15,125
8	8 - Satellites	2	2 - Reste de l'Europe	15,125
8	8 - Satellites	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	15,125
8	8 - Satellites	4	4 - Océanie	15,125
8	8 - Satellites	5	5 - Afrique	15,125
8	8 - Satellites	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	15,125
8	8 - Satellites	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	15,125
8	8 - Satellites	8	8 - Satellites	15,125
8	8 - Satellites	9	9 - Pays spécifiques	15,125
9	9 - Pays spécifiques	1	1 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays n	3,946
9	9 - Pays spécifiques	10	10 - Union européenne étendue (Suisse + Andorre) et pays	4,826
9	9 - Pays spécifiques	11	11 - Canada	4,826
9	9 - Pays spécifiques	13	13 - Maghreb	4,826
9	9 - Pays spécifiques	2	2 - Reste de l'Europe	4,826
9	9 - Pays spécifiques	3	3 - Asie, Moyen-Orient, Russie et états indépendants, autre	4,826
9	9 - Pays spécifiques	4	4 - Océanie	4,826
9	9 - Pays spécifiques	5	5 - Afrique	4,826
9	9 - Pays spécifiques	6	6 - Amérique du Nord, Mexique et Caraïbes	4,826
9	9 - Pays spécifiques	7	7 - Amérique Centrale et Amérique du Sud	4,826
9	9 - Pays spécifiques	8	8 - Satellites	15,125
9	9 - Pays spécifiques	9	9 - Pays spécifiques	4,826